

Dell™ XPS™ 430

Rövid referencia útmutató

Típus: DC01L

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK hardvermeghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívják fel a figyelmet, egyben közlik a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT! Az **ÓVINTÉZKEDÉSEK** esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre az Egyesült Államok szabadalmi és más szellemi tulajdonjogai érvényesek, amelyet a Macrovision Corporation és más jogtulajdonos birtokol. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: a *Dell*, a *DELL* logó, az *XPS* és az *Xcelerator* a Dell Inc. védjegyei. Az *Intel*, a *Core* és az *Intel SpeedStep* az Intel Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban. A *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista* és a *Windows Vista* Start gombjának logója a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye. A *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. védjegye, és a Dell licenyszerződés keretében használja.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

Tipus: DC01L

2008. július

A.sz. P043F

Mód. A00

Tartalomjegyzék

1	A számítógép	7
	A számítógép előlnézete	7
	A számítógép hátulnézete	8
	Előlapi panel csatlakozói	9
	Hátlapon elhelyezett csatlakozók	9
2	A számítógép összeállítása	11
	Biztonsági előírások	11
	A számítógép elhelyezése zárt szekrényben	11
	Csatlakozás az Internethez	13
	Internetkapcsolat beállítása	13
	Információk átvitele az új számítógépre	15
3	Műszaki adatok	17
4	Beállítás nagyobb teljesítményre	25
	Az Intel® SpeedStep® Technology ismertetése	25

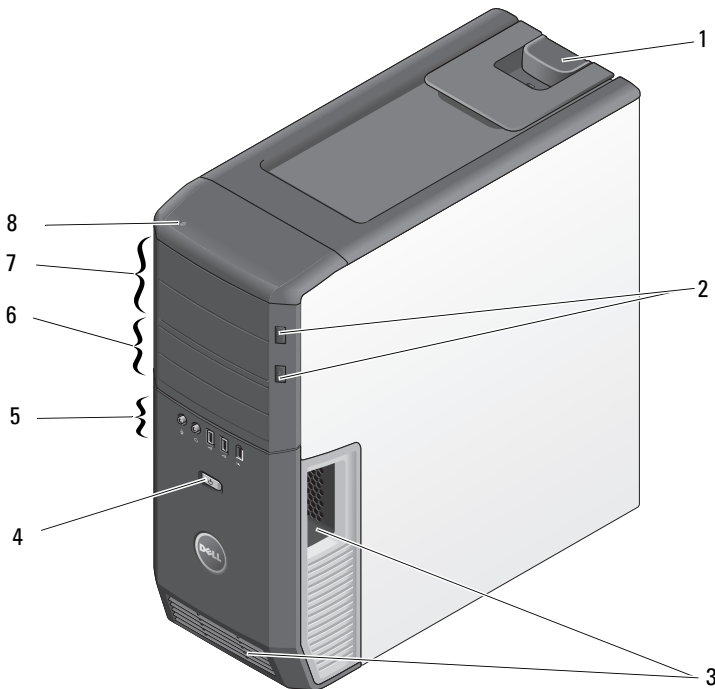
5	Hibaelhárítás	27
	Biztonsági előírások	27
	Hibakereső eszközök	27
	Hangkódok	28
	Rendszerüzenetek	30
	Dell Diagnostics	34
	Mikor van szükség a Dell Diagnostics használatára?	34
	A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről	34
	A Dell Diagnostics indítása a <i>Drivers and Utilities</i> CD-ről	35
	A Dell Diagnostics alkalmazás főmenüje	36
	Szoftver- és hardverproblémák hibaelhárítása a Windows Vista® operációs rendszerben	39
	Problémák megoldása	39
	Tápellátással kapcsolatos problémák	39
	Memóriaproblémák	41
	Lefagyások és szoftverproblémák	42
6	Az operációs rendszer újratelepítése	45
	Illesztőprogramok	45
	Mik az illesztőprogramok?	45
	Az illesztőprogramok megkeresése	46
	Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése	46
	A <i>Drivers and Utilities</i> adathordozó használata	47

Az operációs rendszer visszaállítása	49
A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás használata	49
A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata.	50
Az <i>operációs rendszer</i> adathordozójának használata	52
7 Információkeresés	55
8 Segítségkérés	57
Segítségnyerés	57
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	58
Online Szolgáltatások	58
AutoTech Service	59
Automatizált rendelési állapot szolgálat	60
A rendeléssel kapcsolatos problémák	60
Termékinformáció	60
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	60
Telefonhívás előtti teendők	61
Kapcsolatfelvétel a Dell-lel	63
Tárgymutató	65

A számítógép

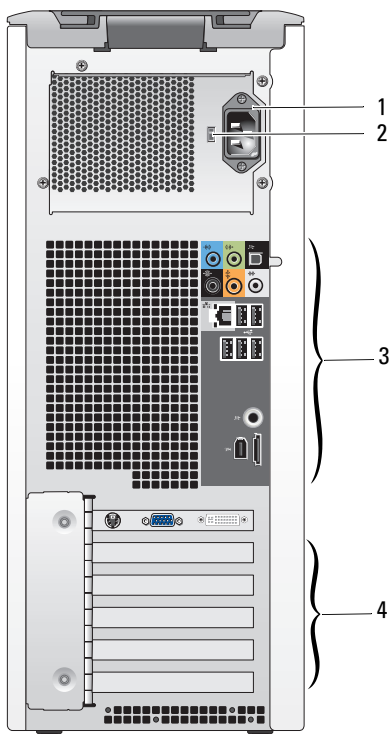
MEGJEGYZÉS: Bővebb információt a számítógép portjairól és csatlakozóiról lásd: „Műszaki adatok“ az 17. oldalon.

A számítógép előnézete



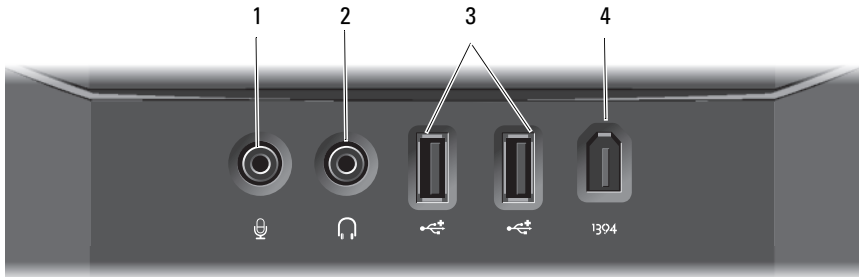
- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | az oldallap kioldófüle | 2 | optikai meghajtó tálcakioldó gombja (2) |
| 3 | szellőzőnyílások | 4 | tápellátás gomb |
| 5 | Előlapi panel csatlakozói | 6 | 3,5 inches meghajtó-beépítőhely (2) |
| 7 | 5,25 inches meghajtó-beépítőhely (2) | 8 | merevlemez-meghajtó üzemjelzője |

A számítógép hátulnézete



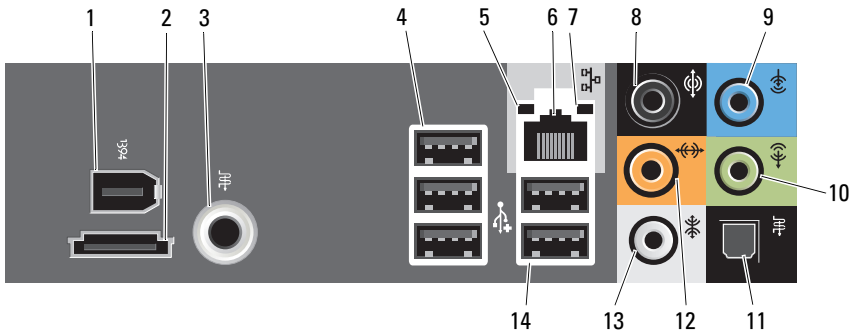
- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | hálózati csatlakozóaljzat | 2 | feszültségválasztó kapcsoló |
| 3 | hátlapon elhelyezett csatlakozók | 4 | kártyabővítőhelyek |

Előlap panel csatlakozói



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | a mikrofon csatlakozójzata | 2 | a fülhallgató csatlakozójzata |
| 3 | USB 2.0 csatlakozók (2) | 4 | IEEE 1394-es csatlakozójzata |

Hátlapon elhelyezett csatlakozók




- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------------|
| 1 | IEEE 1394-es csatlakozójzata | 2 | eSATA-csatlakozó |
| 3 | S/PDIF- (RCA-) csatlakozó | 4 | USB 2.0 csatlakozók (3 db) |
| 5 | kapcsolat integritását jelző fény | 6 | hálózati adapter csatlakozója |
| 7 | hálózat üzemjelzője | 8 | térhatású hang csatlakozója |
| 9 | bemeneti csatlakozójzata | 10 | kimeneti/fülhallgató-csatlakozójzata |
| 11 | S/PDIF (optical) csatlakozójzata | 12 | közép mélynyomó/LFE csatlakozó |
| 13 | oldalsó térhatású hangszóró csatlakozójzata | 14 | USB 2.0 csatlakozók (2) |

A számítógép összeállítása


Biztonsági előírások

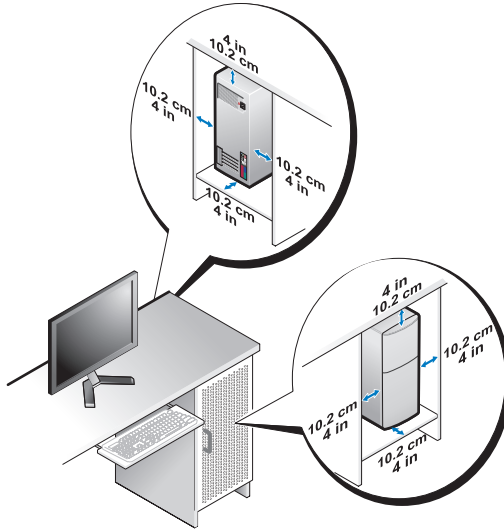
Tartsa be az alábbi óvintézkedéseket a számítógép potenciális károsodásának elkerülése és a saját biztonsága érdekében.

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Szabályozási megfeleléségi honlapot a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

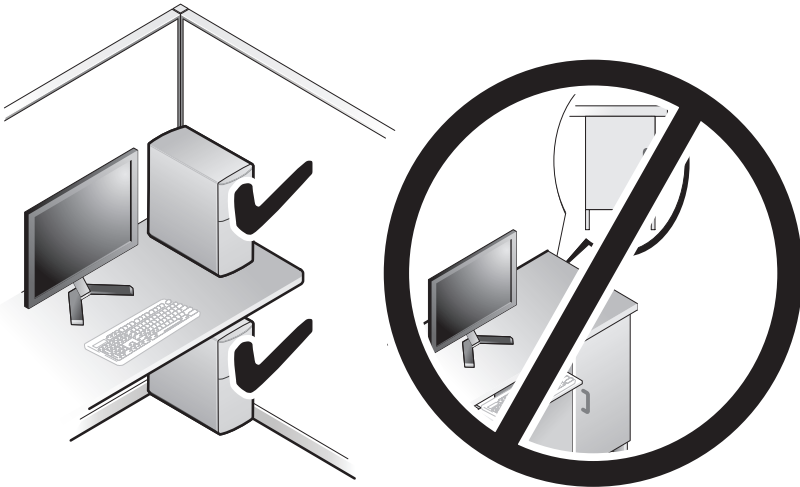
A számítógép elhelyezése zárt szekrényben

Ha a számítógépet a levegő áramlását korlátozó zárt szekrénybe telepíti, az negatívan befolyásolja a teljesítményét, és a számítógép túlmelegedését okozhatja. Ha a számítógépet zárt szekrénybe telepíti, kövesse az alábbi előírásokat:

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. A szoba környezeti hőmérsékletét kell figyelembe venni, ha a számítógépet zárt szekrénybe telepíti. Ha például a szobahőmérséklet 25°C, a számítógéptől függően csak egy 5°-10°C-os hőmérsékleti tartomány áll rendelkezésre, mielőtt a számítógép elérné a maximális működési hőmérsékletet. A számítógép műszaki adatai részletesen itt olvashatók: „Műszaki adatok” az 17. oldalon.
- Hagyjon minimum körülbelül 10 cm szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.
- Ha a zárt szekrény ajtóval rendelkezik, az olyan legyen, hogy a levegő áramlásának legalább 30 százalékát átengedje (elől és hátul).



- Ha a számítógépet asztal sarkán vagy asztal alatt helyezi el, hagyjon legalább 5 cm szabad helyet a számítógép háta és a fal között annak érdekében, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.



➔ FIGYELMEZTETÉS: A számítógépet ne helyezze szellőzés nélküli zárt szekrénybe. Megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlhevülhet, és csökkenhet a teljesítménye.

Csatlakozás az Internethez



MEGJEGYZÉS: Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. Internetszolgáltatója egyet vagy többet tesz elérhetővé a következő internetkapcsolati lehetőségek közül:

- DSL-kapcsolatot, mely nagy sebességű internet elérést biztosítanak a már meglévő telefonvonalon keresztül. DSL-kapcsolat esetén egyidejűleg használhatja az internetelérést és a telefonvonalat.
- Kábelmodemes kapcsolatot, mely nagy sebességű internet elérést biztosítanak a helyi kábeltelevíziós hálózaton keresztül.
- Műholdas modemkapcsolatot, mely nagy sebességű internet elérést biztosítanak a műholdas televízióhálózaton keresztül.
- Betárcsázós kapcsolatot, mely telefonvonalon keresztül biztosít internetelérést. A betárcsázós kapcsolatok lényegesen lassúbbak a DSL vagy kábeles (vagy műholdas) modemkapcsolatoknál.
- Vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosító kapcsolat WiFi, WiMax vagy egyedí vezeték nélküli technológia használatával

Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemsatlakozójába és a telefon fali aljzatába, mielőtt megkezdje az internetkapcsolat beállítását. Amennyiben DSL- vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.

Internetkapcsolat beállítása

Internetkapcsolat beállítása az internetszolgáltató asztalon található ikonjával:

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Ha az asztalon nem található az internetszolgáltató ikonja, vagy ha más internetszolgáltató kapcsolatát szeretné beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.



MEGJEGYZÉS: Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Kapcsolódás az internethez** varázsló segítségével kereshet egyet.

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a Windows Vista™ Start gombra , majd a **Vezérlőpult** elemre.
- 3 A **Hálózat és internet** elemnél válassza a **Csatlakozás az internethez** lehetőséget.

Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

- 4 A kívánt csatlakozási módtól függően kattintson a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolat** elemre:
 - Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL- vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
 - Válassza a **Telefonos kapcsolat** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN-kapcsolatot használ.




MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Információk átvitele az új számítógépre

Az operációs rendszer különféle „varázslói” segítséget nyújtanak abban, hogy a fájlokat és egyéb adatokat egyik számítógépről a másikra, például a *régi* számítógépről az *új* számítógépre másolja.

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Áttelepítő indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.

Kövesse a **Windows Áttelepítő** varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Extreme (két- és négymagos processzor) Intel Core2 Quad (négymagos processzor)
2. szintű (L2) gyorsítótár	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB vagy 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB vagy 8 MB Intel Core2 Quad - 6 MB, 8 MB vagy 12 MB

Memória

Típus	duál-csatornás 1066 és 1333 MHz-es DDR3 (csak nem ECC-memória)
Memóriefoglalatok	4 db
Memóriakapacitás	1 GB vagy 2 GB
Minimális memóriaméret	2 GB
Maximális memóriaméret	8 GB (64 bites operációs rendszer esetében) 4 GB (64 bites operációs rendszer esetében)

A számítógép adatai

Chipkészlet	Intel X48 Express Chipkészlet/ ICH9R
DMA-csatornák	öt
megszakítási szintek	24
BIOS chip (EEPROM)	8 MB
Rendszer órajel	1066/1333 MHz (processzortól függő)

Bővítőbusz

Busz típusa PCI Express x1, x8, és x16
PCI 32 bit (PCI specifikáció 2.3)

PCI

csatlakozók 2 db
csatlakozó mérete 124 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum) 32 bites, 2.3 verzió
Busz sebessége 33 MHz

PCI Express

Csatlakozó két db x1
csatlakozó mérete 36 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum) 1 PCI Express sáv
Busz adatátvitele 1 GB/s

PCI Express

Csatlakozó 1 db x16-os
csatlakozó mérete 164 érintkezős
csatlakozó adatszélessége (maximum) 16 PCI Express sáv
Busz adatátvitele 32 GB/s

PCI Express

Csatlakozó egy db x8 (elektromosan x4 kártyára konfigurálva)
Csatlakozó mérete 98-tűs
Csatlakozó maximális adatszélessége 8 PCI Express sáv
Busz adatátvitele 4 GB/s

Meghajtók

Kívülről elérhető:	két 3,5 inches meghajtó-beépítőhely két 5,25 inches meghajtó-beépítőhely
Belülről elérhető:	két 3,5 HDD beépítőhely
Rendelkezésre álló eszközök	Serial ATA (SATA) merevlemez-meghajtó, memóriaszekvenciák, SATA Blu-ray Disc™ (BD) író, SATA BD/DVD kombinált meghajtó, SATA DVD+/-RW-meghajtó, SATA DVD-meghajtó (csak 2. meghajtó), kártyaolvasó és Media Xcelerator™ (opcionális)

Csatlakozók

Külső csatlakozók:

Hálózati adapter	<p>Integrált hálózati csatolófelület, 10/100/1000 Mb/s kommunikációra képes</p> <p>RJ-45 csatlakozó - A számítógép hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz csatlakoztatásához a hálózati kábel egyik végét csatlakoztassa egy hálózati aljzatba vagy egy szélessávú eszközhöz. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a számítógép hátlapján található hálózati adapterbe. A megfelelően szilárd csatlakozást kattantás jelzi.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztasson telefonkábel a számítógéphez hálózati aljzatba.</p> <p>Beépített rendszerkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.</p> <p>A hálózathoz javasoljuk 5-ös kategóriájú kábelek és aljzatok használatát. Ha valamilyen okból 3-as kategóriájú kábelezést kénytelen használni, a megbízható működés érdekében korlátozza a hálózat sebességét 10 Mb/s-ra.</p>
------------------	--

Csatlakozók (folytatás)

Audio

HDA 7.1 csatornás

hat csatlakozó 7.1 támogatáshoz

hátulsó L/R térhatású csatlakozó — Használja a fekete csatlakozókat többcsatornás hangszórók csatlakoztatásához. Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.

bemeneti csatlakozó — Használja a kék bemeneti csatlakozót felvevő/lejátszó készülék (például kazettás magnó, CD-lejátszó vagy videomagnó) csatlakoztatásához.

Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.

kimeneti/fejhallgató csatlakozó — Használja a zöld kimeneti csatlakozót fejhallgató vagy beépített erősítőt tartalmazó hangszórók csatlakoztatásához.

Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.

S/PDIF (optikai) csatlakozó — Használja a S/PDIF optikai csatlakozót digitális audiojel közvetítéséhez anélkül, hogy ezt analóg konverziós eljárásnak vetné alá.

Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.

közép/mélynyomó LFE csatlakozó — Használja a narancs közép/mélynyomó csatlakozót középső hangszóró vagy mélynyomó csatlakoztatásához.

Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.

Az LFE (Low Frequency Effects, alacsony frekvenciájú effektusok) hangcsatorna, amely a digitális térhatású hangsmák része, csak alacsony (legfeljebb 80 Hz) frekvenciájú információt továbbít. Az LFE csatornának köszönhetően a mélysugárzó rendkívül alacsony basszuskiterjesztést biztosít. A mélysugárzót nem használó rendszerek az LFE információt a térhatású hang beállításában a fő hangszórókra terelik.

Csatlakozók (folytatás)

Audio (folytatás)	<p>oldalsó térhatású hangszóró csatlakozója — Használja a szürke oldalsó térhatású hangcsatlakozót többszatornás hangszórók csatlakoztatásához. Az oldalsó térhatású hangszórók fejlett térhatású hangot biztosítanak a 7.1-es hangszórókkal ellátott számítógépeknek.</p> <p>Beépített hangkártyával rendelkező számítógépen használja a kártya csatlakozóaljzatát.</p> <p>S/PDIF (RCA) csatlakozó — Külső digitális sztereó hangszórókhoz csatlakozik</p>
USB	<p>Két darab előlapi és öt darab hátoldali USB 2.0-nak megfelelő csatlakozók</p> <p>A számítógép előlapján található USB-aljzatok az alkalmanként csatlakoztatott eszközökhöz (például memóriakulcshoz, fényképezőgéphez, rendszerindító USB-eszközhöz) használhatók. A hátsó USB-aljzatokba javasolt a tipikusan bekötve maradó eszközöket (például nyomtatót, billentyűzetet) csatlakoztatni.</p>
IEEE 1394 (Firewire)	<p>egy darab előlapi és egy darab hátoldali 6 érintkezős csatlakozó</p> <p>Az IEEE 1394-es csatlakozó aljzat nagy sebességű adateszközökhöz (például digitális videokamérahoz vagy külső tárolóeszközökhöz) használható.</p>
eSATA	<p>Ehhez a csatlakozóhoz csatlakoztathat külső SATA tárolóegységet.</p>

Alaplapi csatlakozóaljzatok:

Soros ATA	öt 7 érintkezős csatlakozó
FlexBay	két 2 portos USB-fej
USB1	1 portos USB-fej
USB2	1 portos USB-fej
Belső S/PDIF	5 érintkezős fej
Ventilátor	két 5 érintkezős csatlakozó
PCI	két 124 érintkezős csatlakozó
PCI Express x1	két 36 érintkezős csatlakozó
PCI Express x16	164 érintkezős csatlakozó
PCI Express x4/x8	98 érintkezős csatlakozó

Vezérlőszervek és visszajelzők

A számítógép előlapja

főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelző	kék fény: - alvó üzemmódban kéken villog; a folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent. narancs fény — A villogó narancs fény alaplap problémát jelez. A narancs fény akkor ég folyamatosan, ha a rendszer nem tud elindulni, mert az alaplap nem tud inicializálódni. Ez alaplap vagy tápegység- probléma (lásd „Tápellátással kapcsolatos problémák” az 39. oldalon).
merevlemez-meghajtó üzemjelzője	kék fény — A villogó kék fény merevlemez-aktivitást jelez.

A számítógép hátoldala

Kapcsolat integritását jelző fény (a beépített hálózati adapternél)	Zöld fény — A 10 Mb/s-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat. Narancsszínű fény — A 100 Mb/s-os hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat. Sárga fény — Az 1-GB-os (1000-Mb/s) hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat. Kikapcsolva (nincs fény) — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Hálózati aktivitás jelzőfény (a beépített hálózati adapternél)	a sárga villogó fény hálózati tevékenységet jelez; hálózati tevékenység hiányában a fény kialszik
Készenléti üzemmód jelző	AUX_PWR_LED csatlakozó az alaplapon

Áramellátás

Egyenáramú tápegység

VIGYÁZAT! A tűz, áramütés vagy sérülés kockázatának elkerülése érdekében óvja a fali dugaszolóaljzatot vagy az elosztót a túlterheléstől! A fali dugaszolóaljzathoz vagy elosztóhoz csatlakoztatott berendezések áramerősségének összege nem haladhatja meg a mellékáramkör névleges terhelhetőségének 80%-át.

Teljesítmény	375/425 W
Feszültség (lásd a biztonsági előírásokat, amiket a számítógéppel szállítottak)	115 V - 230 V
Gombelem	3 voltos CR2032 lítium gombelem

Fizikai jellemzők

Magasság	45,03 cm (17,08 inch)
Szélesség	187 cm (7,04 inch)
Mélység	450 cm (17,7 inch)
Tömeg	12,7 kg (28,0 lb)

Környezeti adatok

Hőmérséklet tartomány:

működési 0° - 35°C (32° - 95°F)

tárolási -40 és 65 °C között

Relatív páratartalom
(maximum):

működési 10% - 90% (nem lecsapódó)

tárolási 5% - 95% (nem lecsapódó)

Környezeti adatok (folytatás)

Maximális rázkódás
(a felhasználói környezetet
stimuláló, véletlenszerű
rázkódási spektrumot
használva):

működési	0,9 GRMS
tárolási	1,3 GRMS

Maximális rázkódás
(a merevlemez fejének
alaphelyzetében mérve
egy 2 milliszekundumos
fél-színusz hullám erejéig):

működési	122 G
tárolási	163 G

Magasság (maximum):

működési	-15,2 és 3 048 m között
tárolási	-15,2 és 10 668 m között

Légkörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985
jelű szabvány szerint

Beállítás nagyobb teljesítményre

Az Intel® SpeedStep® Technology ismertetése

A SpeedStep technológia automatikusan ellenőrzi a számítógépe processzorának teljesítményét, dinamikusan állítja a működési frekvenciát és feszültséget a feladatnak megfelelően. Ha egy alkalmazás nem követeli meg a nagy teljesítményt, lényeges mennyiségű áramot takaríthat meg. A teljesítményt úgy tervezték, hogy irányítható legyen, ha szükséges maximális processzorteljesítményt nyújtva, és automatikus árammegtakarítást, amikor lehetséges.

A Windows Vista® automatikusan beállítja az Intel Speedstep technológiát a **Dell Ajánlott**, **Kiegyensúlyozott**, és **Árammegtakarító** tervekben. A **Nagy teljesítményű** áramtervben le van tiltva.

Hibaelhárítás

Biztonsági előírások

Tartsa be az alábbi óvintézkedéseket a számítógép potenciális károsodásának elkerülése és a saját biztonsága érdekében.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatókért lásd a Szabályozási megfeleléségi honlapot a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

Hibakereső eszközök

Kövesse az alábbi tippeket a számítógép hibáinak elhárításakor:

- Ha a hiba fellépése előtt alkatrészt telepített vagy távolított el, tekintse át a telepítési műveleteket, és gondoskodjon arról, hogy az alkatrész megfelelően legyen telepítve.
- Ha egy perifériaeszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.



MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.

Hangkódok

A számítógép képernyőkijelzés hiányában hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat indításkor. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Az egyik lehetséges hangkód három rövid, egymás utáni hang. Ez a hangkód a számítógép alaplapi hibájára utalhat.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:

- 1 Rögzítse le ezt a kódot.
- 2 Futtassa a Dell Diagnostics programot a hiba okának azonosításához (lásd „Dell Diagnostics“ az 34. oldalon).

Kód (ismétlődő rövid hangjelzések)	Leírás	Javasolt lépés
1	A BIOS ellenőrző összege hibás. Lehetséges alaplaphiba	Lépjen kapcsolatba a Dell szakembereivel. További információkért lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.
2	A rendszer nem látja a memóriamodulokat.	<p>1 Ha több, mint két memóriamodulja van, vegye ki ezeket, helyezzen vissza egyet, (lásd a <i>Szervizelési Kézikönyvet</i> a Dell honlapján, a support.dell.com címen), majd indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modul. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modul vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett.</p> <p>2 Ha lehetséges, szereljen be ugyanolyan típusú jó memória modul (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell Támogatás honlapján, a support.dell.com címen).</p> <p>3 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával. További információkért lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.</p>

Kód (ismétlődő rövid hangjelzések)	Leírás	Javasolt lépés
3	Lehetséges alaplaphiba	Lépjön kapcsolatba a Dell szakembereivel. További információkért lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.
4	RAM-olvasási/-írási hiba.	<p>1 Győződjön meg, hogy nincs szükség különleges memóriamodul csatlakozásra (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási honlapján, a support.dell.com címen).</p> <p>2 Ellenőrizze, hogy a beszerelt memóriamodulok kompatibilisek-e a számítógépével (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási honlapján, a support.dell.com címen).</p> <p>3 Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon).</p>
5	Valós idejű óra hiba. Lehetséges elemhiba vagy alaplaphiba	<p>1 Cserélje ki az elemet (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatás honlapján, a support.dell.com címen).</p> <p>2 Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon).</p>
6	Videó BIOS teszt hiba.	Lépjön kapcsolatba a Dell szakembereivel. További információkért lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.
7	Processzor gyorstár teszt hiba	Lépjön kapcsolatba a Dell szakembereivel. További információkért lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.

Rendszerüzenetek



MEGJEGYZÉS: Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.


Üzenet	Lehetséges ok	Javítás
8042 A-20-as kapu hiba	A billentyűzet vezérlője nem ment át a teszten.	Ha ez az üzenet az után jelenik meg, hogy a rendszerbeállító programban változtatott, lépjen be és állítsa vissza az eredeti értéke(ke)t.
Címsor rövid!	A címdekódoló körben hiba jelent meg a memóriában.	Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási honlapját a support.dell.com címen).
C: meghajtó hiba C: meghajtó meghibásodás	A merevlemez-meghajtó nem működik, vagy hibásan van konfigurálva.	Ellenőrizze, hogy a merevlemez-meghajtó helyesen van-e beszerelve a számítógépbe, és megfelelően van-e beállítva a rendszer telepítőprogramjában (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen).
A gyorstármemória hibás, ne engedélyezze a gyorstárat	A gyorstármemória nem működik.	Ha technikai segítségre van szüksége, a következő helyen talál útmutatást: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 63. oldalon.
CH-2 időzítő hiba	Az alaplap időzítőjében hiba jelenik meg.	Ha technikai segítségre van szüksége, a következő helyen talál útmutatást: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 63. oldalon.

Üzenet	Lehetséges ok	Javítás
CMOS telep feszültsége alacsony CMOS ellenőrző összeg hiba CMOS rendszeropciók nincsenek beállítva CMOS kijelző típus nem talál CMOS memóriaméret nem talál CMOS óra és dátum nincs beállítva	A rendszerbeállítási információk a rendszertelepítő programban hibásak, vagy a telepfeszültség alacsony.	Lépjen be a rendszer telepítőprogramjába (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen), ellenőrizze a rendszer konfigurációját, majd indítsa újra a számítógépet.
Indítás a hajlékonylemezről sikertelen	Az A vagy B meghajtó jelen van, de nem ment át a BIOS POST teszten.	Ellenőrizze, hogy a meghajtó helyesen van-e beszerelve a számítógépbe, és megfelelően van-e beállítva a rendszer telepítőprogramjában (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen). Ellenőrizze az interfészkábel mindkét végét.
DMA hiba DMA 1 hiba DMA 2 hiba	Hiba az alaplap DMA kontrollerjében	Lehetséges, hogy a billentyűzetet vagy az alaplapot ki kell cserélni.

Üzenet	Lehetséges ok	Javítás
HDD kontrollér hiba	A BIOS nem tud kommunikálni a merevlemez-meghajtó vezérlőjével.	Ellenőrizze, hogy a merevlemez-meghajtó helyesen van-e beszerelve a számítógépbe, és megfelelően van-e beállítva a rendszer telepítőprogramjában (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen). Ellenőrizze az interfészkábel mindkét végét.
INTR1 hiba INTR2 hiba	Az alaplap egyik megszakítás csatornája nem ment át a POST teszten.	Lehetséges, hogy a billentyűzetet vagy az alaplapt ki kell cserélni.
Nem érvényes indítólemez	Az operációs rendszer nem található az A vagy C meghajtón.	Lépjen be a rendszer telepítőprogramjába (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen), és ellenőrizze, hogy az A és a C meghajtó megfelelően azonosítható-e.
Billentyűzet hiba	A BIOS beszorult billentyűt észlelt.	Győződjön meg arról, hogy nem nehezedik semmi a billentyűzetre. Ha egy billentyű beszorult, óvatosan pattintsa ki. Ha a probléma továbbra is fennáll, szükség lehet a billentyűzet kicserélésére.


Üzenet	Lehetséges ok	Javítás
KB/Interfész hiba	Hiba a billentyűzet csatlakozójánál.	Győződjön meg arról, hogy nem nehezedik semmi a billentyűzetre. Ha egy billentyű beszorult, óvatosan pattintsa ki. Ha a probléma továbbra is fennáll, szükség lehet a billentyűzet kicserélésére
Nincs Basic ROM	Az operációs rendszer nem található az A vagy C meghajtón.	Lépjen be a rendszer telepítőprogramjába (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> , a Dell támogatási webhelyén, a support.dell.com címen), és ellenőrizze, hogy az A és a C meghajtó megfelelően azonosítható-e.

Dell Diagnostics

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Mikor van szükség a Dell Diagnostics használatára?

Ha problémát tapasztal a számítógép működésében, először végezze el a következő fejezetben leírt műveleteket: „Problémák megoldása“ az 39. oldalon. Ezután futtassa a Dell Diagnostics programot is, és csak ezt követően forduljon a Dellhez műszaki segítségért.


 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Diagnostics program csak Dell számítógépen működik.


Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

A Dell Diagnostics a merevlemezeről vagy a *Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok)* adathordozóról indítható.

A Dell Diagnostics indítása a merevlemezeről

- 1 Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A rendszerindítási menüben válassza ki a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről (lásd, „A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről“ az 35. oldalon).

- 4 Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.



MEGJEGYZÉS: A Quickboot (Gyorsindítás) csak az aktuális indításra vonatkozóan módosítja az indítási sorrendet. Újraindításkor a számítógép a rendszerbeállításban megadott rendszerindítási sorrend szerint indul el.

- 5 A Dell Diagnostics **Main Menu**, (Főmenü) ablakában a futtatandó teszt kiválasztásához kattintson az egér bal oldali gombjával vagy nyomja meg a <Tab>, utána az <Enter> billentyűt (lásd: „A Dell Diagnostics alkalmazás főmenüje“ az 36. oldalon).



MEGJEGYZÉS: Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd pontosan kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 6 A tesztek befejezése után a Dell Diagnostics **Main Menu** (Főmenü) ablakába való visszatéréshez zárja be a tesztablakot.
- 7 A Dell Diagnostics programból való kilépéshez zárja be a **Main Menu** (Főmenü) ablakot, és indítsa újra a számítógépet.

A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* CD-ről

- 1 Helyezze be a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-t.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

- 5 Nyomja meg az 1 billentyűt a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **Main Menu** (Fő menü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.



MEGJEGYZÉS: Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd pontosan kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Dell Diagnostics alkalmazás főmenüje

- 1 A Dell Diagnostics betöltődését és a **Main Menu** (Főmenü) képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt lehetőségnek megfelelő gombra.



MEGJEGYZÉS: Javasoljuk, hogy a teljes teszt futtatásához válassza ki a **Test System** (Rendszer tesztelése) elemet.

Lehetőség	Funkció
Test Memory (Memóriateszt)	Különálló memóriateszt futtatása
Test System (Rendszerteszt)	Rendszerdiagnosztika futtatása
Exit (Kilépés)	Kilépés a diagnosztika programból

- 2 A **Test System** (Rendszer tesztelése) opció főmenüben való kiválasztása után a következő menü jelenik meg:



MEGJEGYZÉS: Javasoljuk, hogy az **Extended Test** (Kibővített teszt) futtatását válassza, amely egy sokkal átfogóbb és alaposabb ellenőrzést végez a számítógépen.

Lehetőség	Funkció
Express Test (Gyorsteszt)	A rendszereszközök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Általában 10–20 percet vesz igénybe, felhasználói beavatkozást nem igényel. Célszerű elsőként az Express Test (Gyorsteszt) vizsgálatot futtatni, hogy a probléma mihamarabb feltárható legyen.
Extended Test (Kibővített teszt)	A rendszereszközök alapos vizsgálatára szolgál. A teszt általában egy órát vagy többet vesz igénybe.
Custom Test (Egyedi teszt)	Bizonyos eszközt tesztel, és használatával a futtatni kívánt tesztek testreszabhatók.
Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)	Lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet. Felsorolja a legáltalánosabb jelenségeket.
Beépített önellenőrző teszt	Ellenőrzést hajt végre minden LCD kijelzővel kapcsolatos funkción. A teszt eredményeinek függvényében zöld Passed (Sikeres) vagy piros Failed (Sikertelen) üzenet jelenik meg a képernyőn. A vörössel jelzett tételeknél jegyezze fel a hibakódot és a leírást, majd vegye fel a kapcsolatot a Dellel.

- 3** Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd nézze meg ezt az ismertetőt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.



MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkeje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. Amikor felhívja a Dellel, a műszaki támogatást ellátó munkatársak meg fogják kérdezni a szervizcímke adatait.

- 4** Ha a **Custom Test (Egyedi teszt)** vagy a **Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)** opcióval futtat tesztet, további információkért kattintson az alábbi táblázatban ismertetett fülek közül a megfelelőre.


Fül	Funkció
Results (Eredmények)	A Results (Eredmény) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors (Hibák)	Az Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help (Súgó)	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása és a futtatásához szükséges feltételek jelennek meg.
Configuration (Konfiguráció)	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható. MEGJEGYZÉS: A Dell Diagnostics a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekkel megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, és megjeleníti ezeket az információkat a képernyő bal paneljében található eszközlístában. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters (Paraméterek)	Lehetővé teszi a teszt testreszabását, ha lehet, a teszt beállításainak módosításával.

- 5 A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt, ha vissza kíván térni a **Main Menu** (Főmenü) képernyőhöz. Ha ki akar lépni a Dell diagnosztikából, és újra kívánja indítani a számítógépet, zárja be a **Main Menu** (Főmenü) képernyőt.
- 6 Távolítsa el a Dell *Drivers and Utilities (Illesztőprogramok és segédprogramok)* lemezt.

Szoftver- és hardverproblémák hibaelhárítása a Windows Vista® operációs rendszerben


Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibakereső indítása:

- 1 Kattintson a Windows Vista™ Start gombra , majd a **Súgó és támogatás** elemre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát leginkább leíró opciót a további hibaelhárító lépések végrehajtásához.

Problémák megoldása

Tápellátással kapcsolatos problémák

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY NEM VILÁGÍT. A számítógép ki van kapcsolva, vagy nem kap áramot.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán a tápellátó aljzatba, és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a számítógép elosztóra csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre, és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbítókábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Győződjön meg, hogy a fő tápkábel és az előlapi tápkábel biztosan csatlakozik az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon, a support.dell.com címen).

HA A TÁPELLÁTÁS FÉNY KÉKEN VILÁGÍT ÉS A SZÁMÍTÓGÉP NEM REAGÁL.

- Győződjön meg arról, hogy a képernyő csatlakoztatva van, és be van kapcsolva.
- Ha a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva, lásd „Hangkódok“ az 28. oldalon.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY KÉK SZÍNNEL VILLOG. A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy billentyűt a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT.

valamelyik eszköz meghibásodott, vagy helytelenül lett telepítve.

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a support.dell.com címen).
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a support.dell.com címen).


HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY ZÖLD SZÍNNEL VILLOG. A számítógép kap áramot, de belső probléma lépett fel.

- Gondoskodjon arról, hogy a feszültségválasztó kapcsoló (ha van) a helyi váltóáramú feszültségnek megfelelő állásban legyen.
- Győződjön meg, hogy a fő tápkábel és az előlapi tápkábel biztosan csatlakozik az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com** címen).

ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábeleli
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

Memóriaproblémák

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.


HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP.

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com** címen).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com** címen), hogy meggyőződjön arról, hogy a számítógép biztos kommunikál a memóriával.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ az 34. oldalon).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL.

- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell támogatási honlapján, a **support.dell.com** címen), hogy meggyőződjön arról, hogy a számítógép biztos kommunikál a memóriával.
- Győződjön meg róla, hogy betartja a memória beszerelésére vonatkozó útmutatásokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon, a **support.dell.com** címen).
- A számítógépbe DDR3 memória szükséges. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Műszaki adatok“ az 17. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“ az 34. oldalon).


Lefagyások és szoftverproblémák

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

A számítógép nem indul el


Ellenőrizze a tápkábel csatlakozását a számítógép váltóáramú adapterének csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

A számítógép nem reagál

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa be újra.

Egy program ismételten lefagy

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen vagy CD-n.

OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült

FUTASSA A PROGRAMKOMPATIBILITÁSI VARÁZSLÓT.

A Programkompatibilitási varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** →

Használjon egy régebbi programot ezen a Windows-verzión.

2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.

3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet. Ezután indítsa be újra.

Egyéb szoftver problémák

HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY LÉPJEN KAPCSOLATBA A GYÁRTÓVAL.

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek-e a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

AZONNAL KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MENTÉST A FÁJLJAIRÓL

VÍRUSIRTÓ PROGRAMMAL VIZSGÁLJA ÁT A MEREVLEMEZT, A HAJLÉKONYLEMEZKET VAGY A CD-KET.

MENTSSEN EL, ÉS ZÁRJON BE MINDEN NYITOTT FÁJLT VAGY PROGRAMOT, MAJD A START MENÜN KERESZTÜL ÁLLÍTSA LE A SZÁMÍTÓGÉPET

Az operációs rendszer újratelepítése

Illesztőprogramok

Mik az illesztőprogramok?

Az illesztőprogram egy eszközt, például nyomtatót, egeret vagy billentyűzetet vezérlő program. Minden eszközhöz illesztőprogram szükséges.

Az illesztőprogram tulajdonképpen „tolmácsol” az eszköz és az eszközt használó programok között. Minden eszköznek saját parancsai vannak, amelyeket csak a hozzá tartozó illesztőprogram tud értelmezni.

A Dell™ minden számítógépre előre telepíti a fontos illesztőprogramokat, így nincs szükség további telepítésre és konfigurálásra.




FIGYELMEZTETÉS: A *Drivers and Utilities* nevű lemez olyan illesztőprogramokat is tartalmazhat, amelyek nem az Ön számítógépén lévő operációs rendszerhez valók. Csak az Ön operációs rendszerének megfelelő programokat telepítse.

Számos illesztőprogram, például a billentyűzet illesztőprogramja a Microsoft® Windows® operációs rendszer részét képezi. A következő esetekben szükséges lehet az illesztőprogramok újratelepítése:

- Az operációs rendszer frissítése
- Az operációs rendszer újratelepítése
- Új eszköz csatlakoztatása vagy telepítése

Az illesztőprogramok megkeresése

Ha valamelyik eszköz működésében zavart észlel, állapítsa meg, hogy a hibát nem az illesztőprogram okozza-e, és szükség esetén frissítse az illesztőprogramot.

- 1 Kattintson a Windows Vista™ Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).

Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“ az 46. oldalon).


Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése



FIGYELMEZTETÉS: A Dell Support webhelyén (a support.dell.com oldalon) és a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozón a Dell™-számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatóak. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

Az illesztőprogram visszaállítása Windows rendszeren

Amennyiben probléma lép fel számítógépén egy illesztőprogram telepítése vagy frissítése után, használja a Windows eszköz-illesztőprogram visszagörgetési szolgáltatását az illesztőprogramnak az előzőleg telepített változatra való visszacszerelésére.

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** lap → **Visszaállítás** lehetőségére.

A *Drivers and Utilities* adathordozó használata

Ha sem az illesztőprogram-visszaállítás, sem a rendszer-visszaállítás („Az operációs rendszer visszaállítása“ az 49. oldalon) nem oldja meg a problémát, telepítse újra az illesztőprogramot a *Drivers and Utilities* CD-ről.

- 1 A Windows asztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.
Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a következő lépéssel: 2. lépés. Ha nem, folytassa a(z) 5. lépés lépéssel.
- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* adathordozó telepítőprogramja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete** (A telepítő varázsló elkészült) ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* **lemezt**, és kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.
- 4 A Windows asztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 5 A **Welcome Dell System Owner** (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!) képernyő megjelenésekor kattintson a **Next** (Tovább) gombra.



MEGJEGYZÉS: A *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó csak az eredetileg a számítógépbe telepített hardverekhez tartozó illesztőprogramokat jeleníti meg. Az időközben beszerelt újabb hardvereszközökhöz nem feltétlenül jelennek meg illesztőprogramok a *Drivers and Utilities* CD-ről. Amennyiben ezek az illesztőprogramok nem jelennek meg, lépjen ki a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) programból. Az illesztőprogramról az eszköz dokumentációjában olvashat tudnivalókat.

A megjelenő üzenet tájékoztatja, hogy a *Drivers and Utilities* CD új hardvert észlel a számítógépben.



A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Saját illesztőprogramok – A Drivers and Utilities CD az alábbi rendszerösszetevőket észlelte) feliratú ablakban.

- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A fel nem sorolt illesztőprogramokra nincs szüksége az operációs rendszernek.

Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájljait a merevlemezre a korábbi részben leírt módon:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön → **Frissítés** → **Illesztőprogramok keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson az illesztőprogram nevére, majd → **OK** → **Tovább** gombokra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az operációs rendszer adathordozójának használata is töröl minden adatot a merevlemezről. Az adathordozót *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás használata

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.





FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.





MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.

A rendszer-visszaállítás indítása


- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés megkezdése mezőbe írja be a Rendszer-visszaállítás szöveget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.


Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1 Kattintson a **Start** gombra .
 - 2 A Keresés megkezdése mezőbe írja be a Rendszer-visszaállítás szöveget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 - 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) használata.

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítse biztonsági másolatot az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

-  **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet, hogy nem elérhető.

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemezt a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl (többek között az adatfájlok is) véglegesen törölődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológéptáblák, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.


Dell gyári lemezkép visszaállítása

- 1 Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Speciális rendszerindítási beállítások** ablakának megjelenéséig.
- 2 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.
Megjelenik a **Rendszer-helyreállító beállítások** ablak.
- 3 Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a felhasználó neve mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az **OK** gombra.
- 5 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.

Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

- 6 Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) ablak.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.

- 7 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újrafarmázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 8 Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Az operációs rendszer adathordozójának használata

Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows eszköz-illesztőprogram visszaállítására szolgáló segédprogramját. Lásd: „Az illesztőprogram visszaállítása Windows rendszeren“ az 46. oldalon. Ha az eszköz-illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd: „A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás használata“ az 49. oldalon.



FIGYELMEZTETÉS: A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezben lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- Dell™ *Operációs rendszer* adathordozó
- Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó



MEGJEGYZÉS: A Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) és az operációs rendszer lemeze nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.

A Windows Vista újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

- 1 Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *operációs rendszer* adathordozóját.
- 3 Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra, ha az `Install Windows` (A Windows telepítése) üzenetet látja.
- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.




MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.




MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtó** elemet, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról** történő indításhoz.
- 7 A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Információkeresés

 **MEGJEGYZÉS:** Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy meghajtók bizonyos országokban nem elérhetőek.


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Szervizcímke/expressz szervizkód</p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor. A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.
<p>Drivers and Utilities lemez</p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diagnosztikai program a számítógéphez A számítógép illesztőprogramjai <p>MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desktop System Software (DSS) Olvással fájlok <p>MEGJEGYZÉS: A lemez Olvással fájlokat is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Az operációs rendszer adathordozója</p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<p>Az operációs rendszert újratelepíti</p>
<p>Dell™ Termékinformációs kézikönyv</p> <p>A <i>Dell Termékinformációs kézikönyv</i> nyomtatott dokumentáció, amit a számítógéppel szállítottak. További, szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés honlapja) a www.dell.com címen a következő webhelyen: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jótállási adatok • Szerződési feltételek (csak USA) • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • ergonomiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licencszerződés
<p>Szervizelési kézikönyv</p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a support.dell.com címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alkatrészek eltávolítása és cseréje • Rendszerbeállítások konfigurálása • Hibakeresés és -elhárítás
<p>Dell Technology Útmutató</p> <p>A <i>Dell Technology Útmutató</i> megtalálható a support.dell.com. weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszerről • Az eszközök használata és karbantartása • Olyan technológiák ismertetése, mint például RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb.
<p>Microsoft® Windows® Licencszimke</p> <p>A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékulcsa.

Segítségkérés

Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátó kábelt és a modemkábeleket az elektromos aljzatból.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Hibaelhárítás“ az 27. oldalon.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd: „Dell Diagnostics“ az 34. oldalon.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ az 62. oldalon című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások“ az 58. oldalon.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon című részt.



MEGJEGYZÉS: Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az Express Service Code (**Expressz szervizkód**) ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat“ az 58. oldalon.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők“ az 61. oldalon című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin-Amerika és a Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek
support.dell.com
support.jp.dell.com (csak Japán)
support.euro.dell.com (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
apsupport@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
- Dell Marketing és Sales e-mail címek
apmarketing@dell.com (csak Ázsia és a Csendes-óceán térsége)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)
ftp.dell.com

Lépjön be *névtelen* (anonymous) felhasználóként, és használja az e-mail címét, mint jelszó.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata — AutoTech — a Dell ügyfelei által feltett, hordozható és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseinek megfelelő témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 63. oldalon.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot.

A rögzített hang megkéri Önt a rendelés azonosításához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.

A rendeléssel kapcsolatos problémák

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy a kereskedelmi ügyintézővel való kapcsolatfelvételhez lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon című részt.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1 Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.

A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel“ az 63. oldalon.

- 2 Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 3 Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ az 62. oldalon), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics“ az 34. oldalon).

- 4 Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 5 A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségek Önt terhelik. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt követelményeknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot.

A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“ az 62. oldalon). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézzé át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dell-t.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az adott régióban. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1** support.dell.com oldalon.
- 2** Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 3** Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
- 4** Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás hivatkozására.
- 5** Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Tárgymutató

A

adathordozó
Illesztőprogramok és
segédprogramok, 55
operációs rendszer, 56

C

CPU túlvezérlés, 25

D

Dell
Gyári lemezkép visszaállítása, 51
kapcsolatba lépés, 63
Dell Diagnostics, 34
Dell Technology Útmutatót, 56
Desktop System Software, 55
diagnosztika
Dell, 34
hangkódok, 28
dokumentáció
Dell Technology Útmutató, 56
Szervizelési kézikönyv, 56
dual grafikus technológia, 25

E

ergonómiával kapcsolatos
információk, 56
Express szervizkód, 55

F

Fájlok és beállítások átvitele
varázsló, 15
Feltételek, 56

H

hangkódok, 28
hardver
Dell Diagnostics, 34
hangkódok, 28
konfliktusok, 39
Hardver hibaelhárító, 39
hibaelhárítás, 56
Dell Diagnostics, 34
Hardver hibaelhárító, 39
konfliktusok, 39
visszaállítás korábbi állapotba, 49
hibaüzenetek
hangkódok, 28
rendszer, 30

I

- illesztőprogramok
 - azonosítás, 46
 - Illesztőprogramok és segédprogramok, 55
 - újratelepítés, 46
- Illesztőprogramok és segédprogramok adathordozó, 55
- információk átvitele az új számítógépre, 15
- Internetcsatlakozás
 - beállítás, 13
 - leírás, 13
 - opciók, 13
- IRQ-konfliktusok, 39

K

- kapcsolatba lépés a Dell-lel, 63
- konfliktusok
 - Szoftverek és hardverek összeférhetetlensége, 39

L

- licenccímke, 56

M

- meghajtók, 45
 - leírás, 45
- memória
 - problémák, 41
- műszaki adatok
 - a számítógép adatai, 17
 - áramellátás, 23
 - bővítőbusz, 18
 - csatlakozók, 19
 - fizikai, 23
 - kezelőszervek és LED-ek, 22
 - környezeti, 23
 - meghajtók, 19
 - memória, 17
 - műszaki, 17
 - processzor, 17

N

- nyomtató
 - beállítás, 13
 - csatlakoztatás, 13

O

- Online, 58
- operációs rendszer
 - adathordozó, 52
 - újratelepítés, 56

operációs rendszer
termékkulcsa, 56

Operating rendszer
adathordozó, 56

P

problémák

a programok és a Windows
kompatibilitása, 42

általános, 42

Dell Diagnostics, 34

hangkódok, 28

kék képernyő, 43

konfliktusok, 39

memória, 41

program összeomlik, 42

számítógép nem reagál, 42

számítógép összeomlik, 42-43

szoftver, 42-43

tápellátás, 39

üzemjelző fény állapotok, 39

visszaállítás korábbi állapotba, 49

Programkompatibilitás
varázsló, 42

R

Rendszerüzenetek, 30

Rendszer-visszaállítás, 49

S

számítógép

hangkódok, 28

nem reagál, 42

összeomlik, 42-43

visszaállítás korábbi állapotba, 49

Szervizcímke, 55

Szervizelési kézikönyv, 56

szoftver

konfliktusok, 39

problémák, 42-43

T

támogatás

kapcsolatba lépés a Dell-lel, 63

tápellátás

problémák, 39

telefonszámok, 63

teljesítmény, 25

túlvezérlés, 25

Ü

üzemjelző fény

állapotok, 39

üzenetek

rendszer, 30

V

varázslók

Fájlok és beállítások átvitele
varázsló, 15

Programkompatibilitás
varázsló, 42

Végfelhasználói licencszerződés
(ELUA), 56

W

Windows licenccímke, 56

Windows Vista

Gyári lemezkép visszaállítása, 51

Programkompatibilitás
varázsló, 42

Rendszer-visszaállítás, 49
úratelepítés, 56

Windows XP

Fájlok és beállítások átvitele
varázsló, 15

Hardver hibaelhárító, 39

Illesztőprogram-visszaállítás, 46

Rendszer-visszaállítás, 49
úratelepítés, 56